

امضانو

پروپوزال راهکار جامع اسناد و قراردادهای امضانو (CLM)

عنوان سند:	پیشنهاد راهکار جامع مدیریت اسناد و قراردادهای امضانو (CLM)
تهیه کننده:	خدمات هوشمند فلامینگو
سطح محرمانگی:	عادی
تاریخ:	۱۴۰۴

فهرست

(۱)	معرفی شرکت	ص ۳
(۲)	بیان مسئله و چالش‌ها	ص ۴
(۳)	راهکار پیشنهادی امضانو	ص ۶

(۱)

معرفی شرکت

شرکت دانش بنیان خدمات هوشمند فلامینگو از پیشگامان توسعه فناوری‌های حقوقی (LegalTech) در ایران است که با تکیه بر دانش حقوقی، فنی و تجربه میدانی، راهکارهایی نوآورانه در حوزه مدیریت و دیجیتال سازی قراردادها ارائه کرده است.

این شرکت با دو محصول اصلی خود، سامانه تولید قرارداد هوشمند لامینگو و سامانه مدیریت و امضای دیجیتال امضانو، مسیر تحول دیجیتال در نظام قراردادی کشور را هموار ساخته است.

لامینگو، به عنوان نخستین سامانه تولید قرارداد هوشمند در کشور، با استفاده از الگوریتم‌های ترکیبی فنی و حقوقی و ارائه بیش از ۳۰۰ قالب آماده قرارداد، امکان تنظیم دقیق، استاندارد و شخصی سازی شده‌ی اسناد حقوقی را برای سازمان‌ها و کسب و کارها فراهم کرده است.

در ادامه این مسیر، محصول امضانو برای نخستین بار در ایران اقدام به راه اندازی سامانه مدیریت چرخه عمر قراردادها (CLM) نمود و در دوران کرونا، با توسعه سامانه دیجیتال مدیریت قراردادها و اتصال به مراکز احراز هویت و مراکز ریشه کشور، امکان امضای دیجیتال معتبر و امن را فراهم کرده و امروز به عنوان یکی از زیرساخت‌های قابل اعتماد در اجرای پروژه‌های تحول دیجیتال در کشور شناخته می‌شود.

رهبری علمی و راهبردی این مسیر توسط دکتر یوسف قاسمی، دکتری حقوق فناوری‌های نوین از دانشگاه سوربن فرانسه و مشاور حقوق نوآوری و تکنولوژی از سال ۱۳۹۱، انجام شده است. ایشان به عنوان هم بنیان گذار سامانه‌های لامینگو و امضانو، نقش برجسته‌ای در توسعه دانش حقوق فناوری و بومی سازی مفاهیم LegalTech در ایران ایفا کرده‌اند.

بیان مسئله و چالش‌ها

(۲)

مدیریت سنتی اسناد و قراردادها در سازمان‌ها، به‌ویژه در مقیاس‌های متوسط و بزرگ، با چالش‌های متعددی مواجه است که بهره‌وری، امنیت و شفافیت فرآیندهای اداری را به‌شدت کاهش می‌دهد. در ادامه، مهم‌ترین مسائل و دغدغه‌های سازمان‌ها در این حوزه تشریح شده است:

۱. فرآیند کند و پرهزینه

- وابستگی به نسخه‌های چاپی و فرآیندهای دستی باعث اتلاف زمان و منابع می‌شود.
- هزینه‌های بالای چاپ، ارسال، بایگانی و پیگیری قراردادها بار مالی قابل توجهی برای سازمان ایجاد می‌کند.

۲. ریسک‌های حقوقی و اجرایی

- نبود سازوکارهای استاندارد برای احراز هویت و امضای معتبر، اعتبار حقوقی قراردادها را با ابهام روبه‌رو می‌کند.
- نوسانات اقتصادی و تغییرات نرخ ارز، در نبود سامانه متمرکز و قابل اصلاح، موجب بروز اختلافات مالی میان طرفین می‌شود.
- احتمال بروز خطای انسانی در تنظیم یا امضای قراردادها همچنان بالا است.

۳. ضعف در آرشیو و بازیابی اسناد

- پراکندگی محل نگهداری فایل‌ها و نبود سامانه متمرکز، جستجو و دسترسی به قراردادها را دشوار و زمان‌بر می‌کند.
- ریسک مفقودی، حذف یا دستکاری اسناد به‌صورت ناخواسته یا عمدی وجود دارد.

۴. نبود شفافیت و گزارش‌پذیری مؤثر

- نبود داشبورد مدیریتی و گزارش‌دهی لحظه‌ای از وضعیت قراردادها، تصمیم‌گیری را دشوار می‌سازد.
- مدیران و کارشناسان امکان پایش دقیق مراحل قرارداد — از پیش‌نویس تا اجرا — را ندارند.

۵. محدودیت‌های مکانی و زمانی

- نیاز به حضور فیزیکی برای امضا یا تأیید قراردادها باعث تأخیر در انجام فرآیندها می‌شود.
- در پروژه‌های برون‌سازمانی یا بین‌شعبه‌ای، هماهنگی میان طرفین دشوار و زمان‌بر است.

۶. امنیت پایین و فقدان استانداردهای فنی یکپارچه

- ذخیره‌سازی غیرمتمرکز اسناد خطر افشای اطلاعات محرمانه را افزایش می‌دهد.
- نبود ارتباط با مراکز رسمی احراز هویت (نظیر ثنا و مرکز ریشه) موجب تردید در اصالت اسناد دیجیتال می‌شود.

۷. عدم بهره‌گیری از داده‌های قراردادی برای تصمیم‌سازی

- اطلاعات ارزشمند موجود در قراردادها، به دلیل ساختار سنتی مدیریت، قابل تحلیل و استفاده راهبردی نیستند.

نبود یک بستر یکپارچه و هوشمند برای مدیریت چرخه عمر قراردادها (CLM) Contract Lifecycle Management باعث شده است بسیاری از سازمان‌ها نتوانند:

- از ظرفیت اطلاعات قراردادی خود برای تحلیل و تصمیم‌گیری بهره‌برداری کنند؛
- فرآیندهای اجرایی خود را چابک و بهینه سازند؛
- و از ریسک‌های حقوقی و عملیاتی در تعامل با مشتریان و شرکای تجاری پیشگیری نمایند.

در چنین شرایطی، نیاز به راهکاری جامع، امن و مبتنی بر الزامات حقوقی و فنی کشور بیش از هر زمان دیگری احساس می‌شود؛ راهکاری که بتواند ضمن دیجیتال‌سازی کامل فرآیند قرارداد، اعتماد، سرعت و شفافیت را برای سازمان‌ها به ارمغان آورد.

امضانو پاسخی عملی و بومی به این نیاز است. این سامانه با بهره‌گیری از فناوری‌های نوین امضای دیجیتال، احراز هویت یکپارچه، و ابزارهای هوشمند تحلیل داده، تمامی مراحل چرخه قرارداد — از ایجاد تا امضا، بایگانی و تحلیل — را در بستری امن، متمرکز و منطبق بر الزامات حقوقی کشور مدیریت می‌کند.

راهکار پیشنهادی امضانو

(۳)

راهکار جامع امضانو، بستری یکپارچه برای دیجیتالی سازی فرآیندهای قراردادی سازمان‌ها فراهم می‌آورد و به عنوان یک زیرساخت متمرکز در حوزه‌ی مدیریت چرخه عمر قراردادها (Contract Lifecycle Management – CLM)، امکان کنترل، نظارت و اجرای تمام مراحل قرارداد را به صورت امن، هوشمند و منطبق با الزامات قانونی کشور فراهم می‌سازد.

این راهکار از سه لایه‌ی اصلی تشکیل شده است:

- سامانه هوشمند مدیریت اسناد و قراردادها
- سامانه احراز هویت دیجیتال
- سامانه امضای دیجیتال

ترکیب این سه سامانه، یک زنجیره‌ی کامل از تولید تا امضای نهایی و بایگانی اسناد را در بستر دیجیتال پوشش می‌دهد و از طریق API های استاندارد، قابلیت اتصال و یکپارچگی با سایر سامانه‌های سازمانی نظیر ERP، اتوماسیون اداری و سامانه‌های منابع انسانی را دارد. این ویژگی، استقرار سامانه را سریع، کم‌هزینه و بدون دغدغه‌ی فنی برای سازمان‌ها ممکن می‌سازد.

معماری فنی این سامانه بر پایه‌ی مدل Modular Monolith طراحی شده است که ضمن حفظ انسجام و پایداری هسته‌ی مرکزی، امکان توسعه و افزودن ماژول‌های جدید را به صورت مستقل فراهم می‌کند. این ساختار باعث می‌شود سامانه همزمان از مقیاس‌پذیری، انعطاف‌پذیری و قابلیت شخصی سازی بالا برخوردار باشد.

اجزای کلیدی راهکار امضانو

نسخه‌ی نصبی سامانه هوشمند مدیریت اسناد و قراردادها امکانات زیر را در اختیار سازمان‌ها قرار می‌دهد:

- ایجاد قالب‌های استاندارد (Template) برای انواع اسناد و قراردادها؛
- تولید نسخه نهایی اسناد در قالب PDF و امکان ارسال مستقیم به امضاکنندگان؛
- دسته‌بندی و طبقه‌بندی اسناد براساس ساختار و نیاز هر سازمان؛
- تعریف گردش کار (Workflow) اختصاصی برای هر نوع سند؛
- امکان ارسال اسناد به صورت تکی یا گروهی برای مخاطبان مشخص؛
- جست‌وجو و فیلتر پیشرفته جهت تسریع در مدیریت و بازیابی اسناد؛
- پشتیبانی از امضای گروهی و سلسله‌مراتبی در فرآیندهای سازمانی؛
- صدور و مدیریت گواهی امضای دیجیتال کاربران در بستر زیرساخت کلید عمومی (PKI)؛
- دسترسی به API اختصاصی جهت ارسال و مدیریت خودکار اسناد از طریق سایر سامانه‌های داخلی؛
- سیستم گزارش‌گیری تحلیلی و داشبورد مدیریتی مبتنی بر Metabase برای پایش شاخص‌های عملکرد؛
- ذخیره‌سازی امن و متمرکز اسناد در سرورهای اختصاصی یا زیرساخت ابری مورد تأیید سازمان؛
- تهیه و ارائه‌ی شناسنامه اطلاعاتی فیلهای قراردادی جهت تحلیل و استخراج داده‌های کاربردی؛
- قابلیت اتصال و یکپارچه‌سازی کامل با سامانه‌های درون سازمانی موجود؛
- امکان شخصی سازی و توسعه‌ی ماژول‌های اختصاصی بر اساس نیازهای هر سازمان؛
- آموزش و پشتیبانی کاربران نهایی به منظور بهره‌برداری بهینه از سامانه.

ارزش‌های کلیدی راهکار امضانو

راهکار امضانو بر چهار ارزش بنیادین زیر استوار است که فلسفه‌ی طراحی و پیاده‌سازی آن را شکل می‌دهند:

۱. امنیت و اعتبار حقوقی:
امضانو مبتنی بر زیرساخت کلید عمومی (PKI) و گواهی‌های دیجیتال معتبر صادرشده توسط مراکز میانی مورد تأیید مرکز ریشه کشور طراحی شده است. به این ترتیب، اصالت هویت امضاکنندگان، تمامیت داده‌ها و ارزش قانونی اسناد تضمین می‌گردد.
 ۲. سادگی:
طراحی رابط کاربری و فرآیندهای سامانه به گونه‌ای انجام شده است که کاربران در تمامی سطوح سازمانی، بدون نیاز به آموزش پیچیده، بتوانند به سادگی با سیستم کار کرده و فرآیندهای قراردادی خود را مدیریت کنند.
 ۳. بهینگی:
با حذف فرآیندهای تکراری و دستی، و استفاده از گردش کار هوشمند، زمان و هزینه‌های سازمان به‌طور چشمگیری کاهش یافته و بهره‌وری عملیاتی افزایش می‌یابد.
 ۴. سرعت:
با تسهیل فرآیند امضا، ارسال و تأیید قراردادها در بستر دیجیتال، زمان اجرای فرآیندهای قراردادی از چند روز به چند دقیقه کاهش می‌یابد و تصمیم‌گیری‌های سازمانی با شتاب بیشتری انجام می‌شود.
- در مجموع، امضانو با تکیه بر این چهار اصل، به سازمان‌ها امکان می‌دهد تا ضمن ارتقاء بهره‌وری و امنیت، تجربه‌ای نوین و کارآمد از مدیریت دیجیتال قراردادها را تجربه کنند.

امضانو

پلتفرم هوشمند مدیریت اسناد و قراردادهای دیجیتال

خدمات نوین حقوقی

همراه با احراز هویت و امضای دیجیتال

۰۲۱-۸۶۱۲۷۱۶۸



۰۲۱-۹۱۵۵۷۰۳۰



info@emzano.com



www.emzano.com



سعادت آباد، علامه جنوبی، حق طلب غربی، پلاک ۱/۱۹

